



# Threesixty

Smart ceramic heater

user manual | gebruikershandleiding | Bedienungsanleitung |  
manual de usuario | manuel d'utilisation

DUUX®

# Thank you for choosing Duux.

We're so glad you decided to read the instructions to your new Duux ceramic heater! Many users casually dismiss instructions and seek to figure it out on their own. But studies show that people who read instructions will get up to speed more quickly and efficiently than those who poke around with trial and error.

At Duux we believe in the importance of a comfortable and healthy living environment. Enhancing your wellbeing by designing appealing, functional and effective products is the passion that drives us every day. With our range of innovative air treatment products we aim to provide you the best possible indoor air quality.

Cozy up with the Duux Threesixty Ceramic Smart Heater – the perfect companion for cold winter days. This compact heater has a unique organic design and a capacity of 1.800 watt, making it much more powerful than you'd expect. Thanks to the built-in fan, Threesixty accelerates the heating process in any room up to 30m<sup>2</sup>, warming it up in no time! And with the free Duux app, operating this handy heater is a piece of cake.

# Table of Content

1. Safety instructions	4
2. Product overview	8
3. Installation	9
4. Functions	9
6. Technical specifications	13
7. FAQ	14

# 1. Safety instructions

## Use

### ⚠ **Warning!**

- Risk of electric shock. Unintended use may lead to serious injury or even death. Only use the product as described in this document.
- Fire hazard. Never use the product on soft surfaces. Soft surfaces may block openings. Always use the product on a flat and dry surface.



**DO NOT COVER  
THE HEATER.**

Fire hazard. Never cover the product. Objects may block openings. Keep the space around the product free from objects.

### ⚠ **Caution!**

- Risk of burn. Never touch hot surfaces. The product may become hot while in use and cause burns. Particular attention has to be given where children and vulnerable people are present. Always let the product cool down before handling the product.

- Risk of falling. Never let the power cord hang over the edge of a table or counter. Someone could trip over the cord or accidentally pull the cord. Always place the power cord on a stable and flat surface.
- Inhalation hazard. Never use paint, cleaning sprays or anti-insect sprays near the product. Always use the product in a clean-air environment.
- Risk of short-circuiting. Never use the product if it has been dropped, has come into contact with water, is defective, visibly damaged or if the cord or plug is damaged. Return your device to the nearest authorized service point for examination, repair or adjustment.

### **Notice**

- Risk of damaging the product. Never use the product in commercial, industrial or outdoor environments. Always use the product for indoor use only.

## Installation

### ⚠ **Warning!**

- Fire hazard. Never use the product near flammable materials or surfaces. The product may become hot while in use. Keep the product at a minimum distance of 1 meter away from flammable materials or surfaces.
- Fire hazard. Never place the product upside down. The openings of the product may become blocked. Always place the product upright on a horizontal and stable surface
- Explosion hazard. Never use the product near flammable or explosive substances or fuels. Flammable or explosive substances or fuels may cause an explosion. Only use the product in a clean and well ventilated area.

### ⚠ **Caution!**

- Risk of short-circuiting. Never use an extension cord. Only use the product on a direct power outlet.

- Risk of short-circuiting. Never use sockets that do not match the product's power voltage. Before using the product, check the voltage on the unit's rating plate. Only connect the product to sockets that match the product's voltage. If you are not sure whether your connections meet the requirements, consult an electrician or your electricity supplier.
- Risk of short-circuiting. Never connect any other device with high power consumption to the same group. Limit the use of high power consumption products connected to the same group.
- Risk of short-circuiting. Never locate the product immediately below a power outlet. The product may become hot while in use. Always keep the area above the product free from objects and power outlets.
- Risk of short-circuiting. Never use the product in a humid environment, for instance near a bath, shower or swimming pool. Always use the product in a clean

and dry environment.

- Risk of short-circuiting. In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.

### **Notice**

- Risk of damaging the product. Never use the product near heat sources. Keep the product away from heat sources.
- Risk of damaging the product. Never use the product in direct sunlight. Direct sunlight may damage the housing of the product.
- Risk of damaging the product. Never pull the power cord to disconnect it from the socket. Always grasp the plug and pull.
- Risk of damaging the product. Remove all the packaging material before assembling or using the product. Leaving packaging material on the product may cause melting of the packaging material and sticking to the product.

## Children and disabled

- This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved.

### **⚠ Warning!**

- Tip over hazard. Never let children play with the product. Give children simple instructions on how to use the product beforehand and always supervise them.
- Risk of suffocation. Never let children play with the packaging material. Keep the packaging material out of the reach of children.
- Risk of electric shock. Never let children perform maintenance without supervision. Give children simple instructions on how to use the product beforehand and always supervise them.

- Risk of burn. Never let children aged below 8 years alone unattended with the product in use. Always supervise children when the product is in use.

## Maintenance

### ⚠ **Warning!**

- Risk of electric shock. Never perform any maintenance with the product connected to the power source. Disconnect the product from the power source before service and when cleaning the product.
- Fire hazard. Never let the product or power cord become dusty. Regularly clean the product and power cord from dust.
- Risk of electric shock. Never immerse the product in water or other liquids. Follow the cleaning instructions of this manual for the correct performance of maintenance.
- Risk of electric shock. Never handle the product with wet hands. Only handle the product with dry hands.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the

manufacturer or its service agent or a similar qualified person in order to avoid a hazard.

### ⚠ **Caution!**

- Risk of short-circuiting. Never open the product yourself for maintenance. This product may only be opened for maintenance by an authorized technician.

### **Notice**

- Risk of damaging the product. Never use cleaning solvents or abrasives to clean the product. Using the wrong cleaning products may damage the housing of the product. Always use the correct cleaning method specified in this user manual.

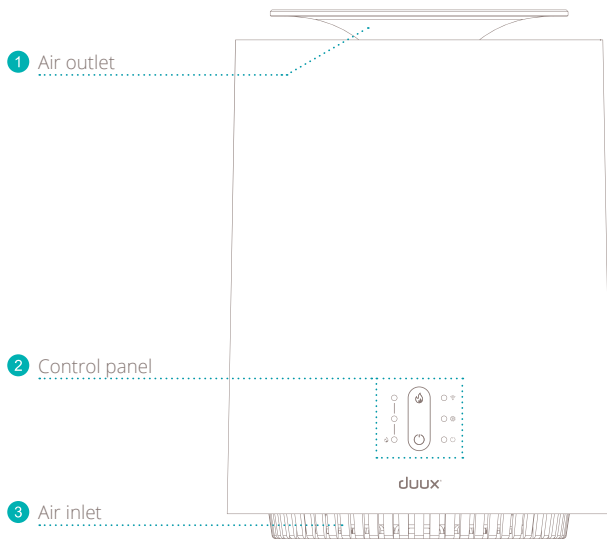
## Storage & transport

### **Notice**

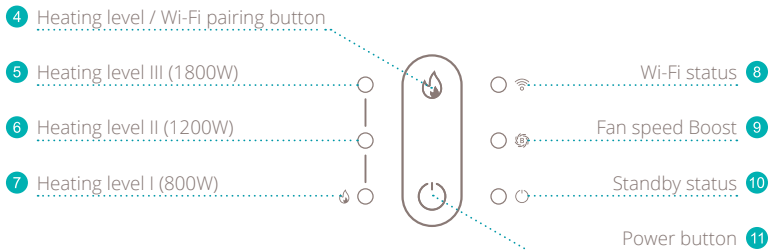
- Risk of damaging the product. Incorrect storage may damage the product or electric circuit of the product. Always store the product in the original packaging and keep in a clean, dry place.

## 2. Product overview

### Main parts



### Control panel





## 3. Installation

**⚠ CAUTION:** Carefully read the safety instructions (Chapter 2) and the installation and operation instructions below before using the product.


**NOTICE:** Remove all the packaging material before assembling or using the product. Leaving packaging material on the product may cause melting of the packaging material and sticking to the product.

1. Position the heater on a hard flat surface at least 50 cm away from the wall or any other objects.
2. Insert the power plug in the power outlet  
The product makes a beep sound.  
All the icons light up for ±3 seconds and the Wi-Fi icon starts flashing afterwards.  
The product is now in standby mode.

## 4. Functions

### Buttons

#### Power


Press the  button to turn on the appliance. The heater will turn on and the LED indicator for heat level I will illuminate.

Press the  button again to switch off the appliance.


After switching off the heater, the fan will remain on for ± 30 seconds to cool the heating element down. The fan speed Boost and standby status LED indicators will show a cool down sequence. After this, the appliance automatically returns to standby mode.

#### Heating

Pressing the  button will cycle through the different heat levels.

Press the  button to increase the heat to level II. The fan speed automatically increases to Boost to prevent overheating of the product. The corresponding LED indicator will illuminate.

Press the  button again to activate the highest heat setting. The heat level III LED indicator will illuminate and the fan will remain in Boost.

Press the  button one more time to decrease the heat to level I. The fan speed will automatically switch to Eco.

**NOTE:** When Heat level II or III are active, the fan speed is always in Boost to prevent overheating of the product.



## Wifi

### Duux app

The Duux app will add functionalities to your heater, such as a thermostat and scheduling option. Refer to the Duux app for more information on how to use them.

### Wifi pairing

1. Scan the QR code on this page or search for “Duux app” in the App Store or Google Play Store and download the application.
2. Once installed, please log in or create a Duux app account and follow the steps to complete the registration.
3. Open the Duux app and click “add duux device” on the main screen, or use the “+” button in the top right corner to add a new device.
4. Search for “**ThreeSixty**”.
5. Follow the instructions in the app on how to complete the pairing process.

**Note:** To disconnect a device that is already connected to Wifi, press and hold the  button for  $\pm 5$  seconds. The Wifi will disconnect and the  indicator starts flashing and will look for devices to pair with.

### Apple

App store




### Android


Play store



*App version 2.4.0 or higher*

## 5. Maintenance

 **CAUTION:** Allow the heater to cool down for a minimum of 30 minutes before moving the product. The top surface of the product can be very hot. Do NOT touch before the product is cooled down.

 **CAUTION:** Before cleaning the appliance, ensure it is disconnected from the power supply and has cooled down completely.

### Cleaning

- To avoid the risk of electric shock, do not clean the heater with water and do not immerse it. Clean the housing with a dry or slightly damp cloth. Do not use aggressive soaps, sprays, cleaners or abrasives, waxes, polishes

or chemical agents. Make sure the device is completely dry before switching it on again.

- If necessary, dust particles accumulated in the air inlet and outlet openings may be removed with a vacuum cleaner. This maintenance should be done regularly to assure the good operation of the appliance. Dust particles in the appliance may cause overheating.
- Be careful not to touch or damage any internal parts during cleaning. The heater contains no other parts which require further maintenance.
- When the heater will not be used for a prolonged period, please store the cleaned heater safely, optionally in the original packaging. Store the product in the upright position in a cool, dry and dust-free location.

## Storage

- When the appliance is not used for a long time, please clean all the components and properly dry them. Put them into the original box and store them in a dry place.

## Spare parts

- Spare parts and accessories can be requested at the point of purchase or local distributor.

## Disposal

The European directive 2012 / 19 / CE on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE), requires that old household electrical appliances must not be disposed in the normal unsorted municipal waste stream. Old appliances must be collected separately in order to optimize the recovery and recycling of the materials they contain and reduce the impact on human health and the environment. The crossed out “wheeled bin” symbol on the product reminds you of your obligation, that when you dispose of the appliance it must be separately collected. Consumers should contact their local authority or retailer for information concerning the correct disposal of their old appliance.

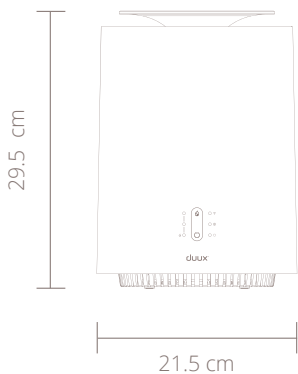
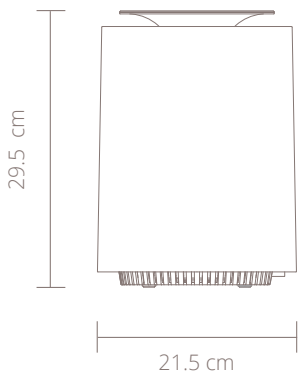


## Simplified EU declaration of conformity

Hereby, Duux declares that this environmental control radio equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following internet address: [www.duux.com/doc](http://www.duux.com/doc)

The 360° heater  
that lets you cozy  
up anywhere

## 6. Technical specifications



Weight:  
2.4 kg



Power consumption:  
800 – 1800W



Noise level:  
46dB



Heating settings:  
3



Heating element:  
PTC Ceramic



Main materials:  
ABS, PA, PC & GF



Fan speed settings:  
2



WiFi:  
2.4Ghz



Model no.:  
DXCH08/DXCH09

The appearance and specification of the device may be changed without notice.

## 7. FAQ

**Q: Can the appliance be used in the bathroom?**

A: The appliance is not suitable for wet rooms and cannot be used in a bathroom.

**Q: What happens when the appliance is knocked over?**

A: Should the appliance be knocked over while in use, a safety mechanism will be operated, and the appliance will switch itself off automatically. If the appliance is put back on its feet, it will indicate so and illuminate all LEDs. The product can be switched on using the "POWER ICON" button again.

**Q: Can I connect multiple appliances to the same wall socket?**

A: Due to the power required being in excess of 1.800 watts, it is not advisable to connect several appliances to the same wall socket.

**Q: When the appliance is switched off, the fan continues to run for a while. Is this correct?**

A: This is correct. In order to cool the ceramic heating element, the fan remains on for approximately 30 seconds before the appliance goes into stand-by mode.  
The fan speed Boost and standby status LED indicators show a cool down sequence while the products cools down.

**Q: Can I use an extension cable?**

A: Use of an extension cable is not recommended. If necessary, only make use of an approved extension cable with a minimum cross-section of 3 x 2.5 mm<sup>2</sup> and an authorized power rating of at least 2.000 Watt/10Amp.

**Q: The appliance is emitting a strong odor.**

A: A strong odor may be released when the appliance is used for the first time. This will disappear after a while.

**Q: I'm having trouble connecting my device to the Duux Smart App**

A: Please refer to the FAQ in the Duux App for further pairing instructions



# Bedankt dat je voor Duux hebt gekozen.

We zijn blij dat je hebt besloten de handleiding bij je nieuwe keramische kachel van Duux door te lezen! Veel gebruikers laten de handleiding links liggen en proberen er zelf achter te komen. Uit onderzoek blijkt echter dat mensen die de handleiding lezen sneller en beter snappen hoe een apparaat werkt dan mensen die er met vallen en opstaan achterkomen.

Bij Duux geloven we in het belang van een comfortabele, gezonde leefomgeving. Jouw welzijn verhogen door aantrekkelijke, functionele en effectieve producten te ontwikkelen: dat is de passie die ons iedere dag opnieuw drijft. Met ons aanbod aan innovatieve luchtbehandelingsproducten willen we je de best denkbare luchtkwaliteit binnenshuis bieden.

Maak het behaaglijk met de slimme keramische kachel Threesixty van Duux - de ideale metgezel voor koude winterdagen. De Threesixty heeft een uniek organisch ontwerp en een vermogen van 1800 watt, wat deze compacte kachel krachtiger maakt dan je zou verwachten. Dankzij de ingebouwde ventilator, zorgt de Threesixty voor een sneller verwarmingsproces in kamers tot 30m<sup>2</sup>, in een mum van tijd is de kamer warm! En dankzij de nieuwe Duux-app is de bediening van deze handige kachel heel eenvoudig.



# Inhouds- opgave

1. Veiligheidsinstructies	18
2. Productoverzicht	24
3. Installatie	25
4. Functies	25
6. Technische specificaties	29
7. Veelgestelde vragen	30

# 1. Veiligheidsinstructies

## Gebruik

### ⚠ **Waarschuwing!**

- Gevaar voor elektrische schokken. Onbedoeld gebruik kan leiden tot ernstig letsel of zelfs de dood. Gebruik het product alleen zoals beschreven in dit document.
- Brandgevaar. Gebruik het product nooit op zachte oppervlakken. Zachte oppervlakken kunnen openingen blokkeren. Gebruik het product altijd op een vlakke en droge ondergrond.



**DEK DE KACHEL  
NIET AF.**

Brandgevaar. Dek het product nooit af. Objecten kunnen openingen blokkeren. Houd de ruimte rond het product vrij van voorwerpen.

### ⚠ **Voorzichtig!**

- Risico op brandwonden. Raak nooit hete oppervlakken aan. Het product kan warm worden tijdens het gebruik en brandwonden

veroorzaken. Let vooral goed op wanneer er kinderen en kwetsbare personen aanwezig zijn. Laat het product altijd afkoelen alvorens het op te pakken.

- Risico op vallen. Laat het netsnoer nooit over de rand van een tafel of werkblad hangen. Iemand kan over het snoer struikelen of per ongeluk aan het snoer trekken. Leg het netsnoer altijd op een stabiele en vlakke ondergrond.
- Inademingsgevaar. Gebruik nooit verf, reinigingsmiddelen of insectensprays in de buurt van het product. Gebruik het product altijd in een omgeving met schone lucht.
- Gevaar voor kortsluiting. Gebruik het product nooit als het is gevallen, in contact is gekomen met water, defect is, zichtbare beschadigingen heeft, of als het snoer of de stekker beschadigd is. Breng het toestel naar het dichtstbijzijnde erkende servicepunt voor onderzoek, reparatie of aanpassing.

### **Opmerking**

- Risico op beschadiging van het

product. Gebruik het product nooit in commerciële, industriële of openluchtomgevingen. Gebruik het product altijd alleen binnenshuis.

## Installatie

### ⚠ **Waarschuwing!**

- Brandgevaar. Gebruik het product nooit in de buurt van ontvlambare materialen of oppervlakken. Het product kan warm worden tijdens het gebruik. Houd het product op een afstand van minimaal 1 meter van brandbare materialen of oppervlakken.
- Brandgevaar. Plaats het product nooit ondersteboven. De openingen van het product kunnen verstopt raken. Plaats het product altijd rechtop op een horizontale en stabiele ondergrond.
- Explosiegevaar. Gebruik het product nooit in de buurt van ontvlambare of explosieve stoffen of brandstoffen. Ontvlambare of explosieve stoffen of brandstoffen kunnen een explosie veroorzaken. Gebruik het product alleen in een

schone en goed geventileerde ruimte.

### ⚠ **Voorzichtig!**

- Gevaar voor kortsluiting. Gebruik nooit een verlengsnoer. Gebruik het product alleen op een direct stopcontact.
- Gevaar voor kortsluiting. Gebruik nooit stopcontacten die niet overeenkomen met de voedingsspanning van het product. Controleer de spanning op het typeplaatje van het apparaat voordat je het product gebruikt. Sluit het product alleen aan op stopcontacten die overeenkomen met de spanning van het product. Als je niet zeker weet of de aansluitingen aan de eisen voldoen, raadpleeg dan een elektricien of je elektriciteitsleverancier.
- Gevaar voor kortsluiting. Sluit nooit een ander apparaat met een hoog stroomverbruik aan op dezelfde groep. Beperk het gebruik van producten met een hoog stroomverbruik die op dezelfde groep zijn aangesloten.

- Gevaar voor kortsluiting. Plaats het product nooit direct onder een stopcontact. Het product kan warm worden tijdens het gebruik. Houd de ruimte boven het product altijd vrij van voorwerpen en stopcontacten.
- Gevaar voor kortsluiting. Gebruik het product nooit in een vochtige omgeving, bijvoorbeeld in de buurt van een bad, douche of zwembad. Gebruik het product altijd in een schone en droge omgeving.
- Gevaar voor kortsluiting. Om gevaar door onbedoeld resetten van de thermische beveiliging te voorkomen, mag dit apparaat niet worden gevoed via een extern schakelapparaat, zoals een timer, of worden aangesloten op een circuit dat regelmatig door het elektriciteitsbedrijf wordt in- en uitgeschakeld.

### **Opmerking**

- Risico op beschadiging van het product. Gebruik het product nooit in de buurt van warmtebronnen. Houd het product uit de buurt van warmtebronnen.

- Risico op beschadiging van het product. Gebruik het product nooit in direct zonlicht. Direct zonlicht kan de behuizing van het product beschadigen.
- Risico op beschadiging van het product. Trek nooit aan het netsnoer om de stekker uit het stopcontact te halen. Altijd de stekker zelf vastpakken en trekken.
- Risico op beschadiging van het product. Verwijder al het verpakkingsmateriaal voordat je het product in elkaar zet of gebruikt. Als verpakkingsmateriaal op het product wordt gelaten, kan het verpakkingsmateriaal smelten en aan het product kleven.

### **Kinderen en gehandicapten**

- Dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met verminderde fysieke, zintuiglijke of mentale vermogens of met een gebrek aan ervaring en kennis worden gebruikt onder toezicht of na uitleg over het veilige gebruik van het product en de risico's.

### **⚠ Waarschuwing!**

- Gevaar voor kantelen. Laat

kinderen nooit met het product spelen. Geef kinderen van tevoren eenvoudige instructies over het gebruik van het product en houd altijd toezicht.

- Verstikkingsgevaar. Laat kinderen nooit met het verpakkingsmateriaal spelen. Houd het verpakkingsmateriaal buiten het bereik van kinderen.
- Gevaar voor elektrische schokken. Laat kinderen nooit zonder toezicht onderhoud plegen. Geef kinderen van tevoren eenvoudige instructies over het gebruik van het product en houd altijd toezicht.
- Risico op brandwonden. Laat kinderen onder 8 jaar nooit zonder toezicht alleen als het product in gebruik is. Houd altijd toezicht op kinderen wanneer het product in gebruik is.

## Onderhoud

### ⚠ **Waarschuwing!**

- Gevaar voor elektrische schokken. Voer nooit onderhoud uit terwijl het product op de stroombron is aangesloten. Koppel het product los van de stroombron voor

onderhoud en wanneer je het product reinigt.

- Brandgevaar. Laat het product of het netsnoer nooit stoffig worden. Maak het product en het netsnoer regelmatig stofvrij.
- Gevaar voor elektrische schokken. Dompel het product nooit onder in water of andere vloeistoffen. Volg de reinigingsinstructies van deze handleiding voor de juiste uitvoering van het onderhoud.
- Gevaar voor elektrische schokken. Hanteer het product nooit met natte handen. Hanteer het product alleen met droge handen.
- Om gevaarlijke situaties te voorkomen dient een beschadigde stroomkabel te worden vervangen door de fabrikant, een servicemonteur van de fabrikant of een vergelijkbaar gekwalificeerde persoon.

### ⚠ **Voorzichtig!**

- Gevaar voor kortsluiting. Open het product nooit zelf voor onderhoud. Dit product mag alleen door een erkende technicus worden geopend voor onderhoud.

### ***Opmerking***

- Risico op beschadiging van het product. Gebruik nooit oplosmiddelen of schuurmiddelen om het product te reinigen. Gebruik van verkeerde schoonmaakmiddelen kan de behuizing van het product beschadigen. Gebruik altijd de juiste reinigingsmethode, zoals aangegeven in deze gebruiksaanwijzing.

## Opslag & vervoer

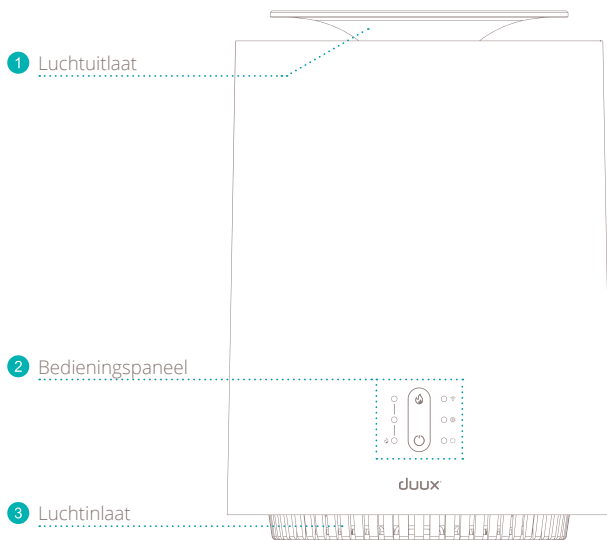
### ***Opmerking***

- Risico op beschadiging van het product. Onjuiste opslag kan het product of het elektrische circuit van het product beschadigen. Bewaar het product altijd in de originele verpakking en op een schone, droge plaats.

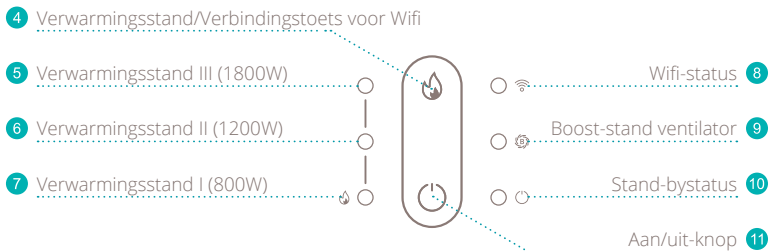


# 2. Productoverzicht

## Belangrijkste onderdelen



## Bedieningspaneel





## 3. Installatie

**⚠ LET OP:** Lees de veiligheidsinstructies (Hoofdstuk 2) en de installatie- en bedieningsinstructies hieronder goed door voordat je dit product gebruikt.

**OPMERKING:** Verwijder al het verpakkingsmateriaal voordat je het product in elkaar zet of gebruikt. Als verpakkingsmateriaal op het product wordt gelaten, kan het verpakkingsmateriaal smelten en aan het product kleven.

1. Plaats de kachel op een hard, vlak oppervlak op een afstand van minimaal 50 cm van de muur of van andere voorwerpen.
2. Steek de stekker in het stopcontact. Het product laat een piepton horen. Alle pictogrammen lichten op gedurende  $\pm 3$  seconden en het wifi-pictogram begint daarna te knipperen. Het product is nu in stand-bymodus.

## 4. Functies

### Knoppen


#### Aanzetten

Druk op de knop  om het apparaat aan te zetten. De kachel wordt ingeschakeld en het ledlampje voor verwarmingsstand I gaat branden.

Druk nogmaals op de knop  om het apparaat uit te schakelen.

Nadat de kachel is uitgezet, blijft de ventilator nog  $\pm 30$  seconden werken om het verwarmingselement af te koelen. De ledlampjes van de boost-stand van de ventilator en de stand-bystatus branden om het afkoelproces aan te geven. Hierna schakelt het apparaat automatisch terug naar de stand-bymodus.

#### Verwarming

Druk op de knop  om de verwarmingsstand te verhogen naar stand II. De ventilatorsnelheid gaat automatisch naar de boost-stand om oververhitting van het product te voorkomen. Het bijbehorende ledlampje gaat branden.

Druk nogmaals op de knop  om de hoogste verwarmingsstand te activeren. Het ledlampje voor verwarmingsstand III gaat branden en de ventilator blijft in de boost-stand.

Druk nogmaals op de knop  om de verwarmingsstand te verlagen naar stand I. De ventilatorsnelheid schakelt automatisch naar de Eco-stand.

**OPMERKING:** Wanneer verwarmingsstand II of III is ingeschakeld, staat de ventilatorsnelheid altijd in de boost-stand om oververhitting van het product te voorkomen.



## Wifi

### Duux-app

De Duux-app voegt functionaliteiten toe aan je kachel, zoals een thermostaat en een programmeeroptie. Raadpleeg de Duux-app voor meer informatie over het gebruik ervan.

### Wifi-verbinding

1. Scan de QR-code op deze pagina of zoek de Duux-app in de App Store of Google Play Store om de app te downloaden.
2. Na installatie van de app kun je inloggen of een account in de app aanmaken. Volg de stappen om de registratie te voltooien.
3. Open de Duux-app en klik in het hoofdscherm op 'add duux device' of gebruik de knop '+' rechtsboven om een nieuw apparaat toe te voegen.
4. Zoek naar "ThreeSixty".
5. Volg de instructies in de app om de verbindingsprocedure te voltooien.

**Opmerking:** Om de verbinding te verbreken van een apparaat dat al verbonden is met wifi, moet je de knop  gedurende ± 5 seconden ingedrukt houden. De wifi wordt verbroken en de  indicator begint te knipperen en zoekt naar apparaten om verbinding mee te maken.

### Apple

App Store



### Android

Play Store



App versie 2.4.0 of hoger

## 5. Onderhoud

**⚠ WAARSCHUWING:** Laat de kachel minimaal 30 minuten afkoelen alvorens het product te verplaatsen. De bovenkant van het product kan zeer heet zijn. Raak het product NIET aan voordat het is afgekoeld.

**⚠ WAARSCHUWING:** Zorg ervoor dat de stekker uit het stopcontact is gehaald en dat het apparaat volledig is afgekoeld voordat je het apparaat reinigt.

### Reinigen

- Reinig de kachel niet met water en dompel het apparaat niet onder om het risico op een elektrische schok te vermijden. Reinig de behuizing met een droge of licht vochtige doek. Gebruik geen agressieve zeepproducten,

sprays, reinigings- of schuurmiddelen, was, glansmiddelen of chemische stoffen. Zorg dat het apparaat volledig droog is alvorens het weer aan te zetten.

- Stofdeeltjes die zich hebben opgehoopt in de openingen van de luchtinlaat en luchtuitlaat kunnen indien nodig worden verwijderd met een stofzuiger. Dit onderhoud moet regelmatig worden uitgevoerd om de goede werking van het apparaat te garanderen. Stofdeeltjes in het apparaat kunnen oververhitting veroorzaken.
- Pas op dat u geen inwendige onderdelen aanraakt of beschadigt tijdens het reinigen. De kachel bevat geen andere onderdelen die verder onderhoud vereisen.
- Als de kachel gedurende langere tijd niet wordt gebruikt, berg deze dan veilig op, eventueel in de originele verpakking. Berg het product recht op, in een koele, droge en stofvrije plaats.

## Opbergen

- Als het apparaat lange tijd niet wordt gebruikt, maak dan alle onderdelen schoon en laat ze goed drogen. Doe ze in de originele doos en bewaar ze op een droge plaats.

## Reserveonderdelen

- Reserveonderdelen en accessoires kunnen worden aangeschaft bij het verkooppunt of de plaatselijke distributeur.

## Afvoer

Volgens de Europese richtlijn 2012/19/EU betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) mogen oude elektrische huishoudelijke apparaten niet via de gemeentelijke diensten als normaal ongesorteerd huishoudelijk afval worden afgevoerd. Oude apparaten moeten gescheiden worden ingezameld om hergebruik en recycling van de materialen in de apparaten te optimaliseren en de effecten op de gezondheid van mensen en het milieu te beperken. Het symbool van een container met een kruis erdoor herinnert je aan je verplichting om het afgedankte apparaat aan te bieden voor gescheiden afvalinzameling. Consumenten dienen contact op te nemen met de plaatselijke overheid of hun detailhandelaar voor meer informatie over de correcte afvoer van oude apparaten.

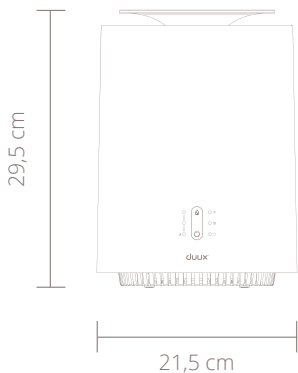
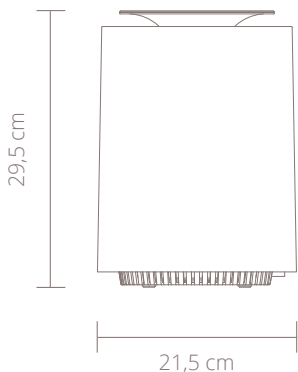


## Vereenvoudigde EU-formiteitsverklaring

Hierbij verklaart Duux dat deze radioapparatuur voor omgevingscontrole voldoet aan richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: [www.duux.com/doc](http://www.duux.com/doc)

De 360° kachel  
die het overal  
behaaglijk maakt

## 6. Technische specificaties



Gewicht:  
2,4 kg



Stroomverbruik:  
800 – 1800W



Geluidsniveau:  
46dB



Verwarmingsstanden:  
3



Verwarmingselement:  
PTC Keramiek



Hoofdmaterialen:  
ABS, PA, PC en GF



Ventilatorstanden:  
2



Wifi:  
2,4Ghz



Modelnr.:  
DXCH08/DXCH09

Het uiterlijk en de specificaties van het apparaat kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

## 7. Veelgestelde vragen

**Q: Kan het apparaat worden gebruikt in de badkamer?**

A: Het apparaat is niet geschikt voor vochtige ruimten en kan niet in een badkamer worden gebruikt.

**Q: Wat gebeurt er als het apparaat wordt omgestoten?**

A: Als het apparaat wordt omgestoten terwijl het in gebruik is, wordt er een veiligheidsmechanisme in werking gezet en schakelt het apparaat zichzelf automatisch uit. Als het apparaat weer rechtop wordt gezet, wordt dat aangegeven doordat alle ledlampjes gaan branden. Het product kan worden aangezet door opnieuw de aan/uit-knop in te drukken.

**Q: Kan ik meerdere apparaten op hetzelfde stopcontact aansluiten?**

A: Het wordt afgeraden om meerdere apparaten op hetzelfde stopcontact aan te sluiten, omdat de vereiste stroomtoevoer dan hoger ligt dan 1800 watt.

**Q: Wanneer het apparaat uitgezet is, blijft de ventilator nog enige tijd werken. Is dit juist?**

A: Dit is juist. Om het keramische verwarmingselement af te koelen, blijft de ventilator nog  $\pm 30$  seconden werken voordat het apparaat overschakelt naar de stand-bymodus. De ledlampjes van de boost-stand van de ventilator en de stand-bystatus branden om het afkoelproces aan te geven terwijl het product afkoelt.

**Q: Kan ik een verlengsnoer gebruiken?**

A: Gebruik van een verlengsnoer wordt afgeraden. Indien noodzakelijk, maak dan uitsluitend gebruik van een goedgekeurd verlengsnoer met een minimale diameter van  $3 \times 2,5 \text{ mm}^2$  en een goedgekeurd nominaal vermogen van minstens 2000 Watt / 10 Ampère.

**Q: Het apparaat geeft een sterke geur af.**

A: Een sterke geur kan worden afgegeven wanneer het apparaat voor het eerst wordt gebruikt. Dit verdwijnt na enige tijd.

**Q: Het lukt mij niet mijn apparaat te verbinden met de slimme Duux-app.**

A: Raadpleeg de veelgestelde vragen (FAQ) in de Duux-app voor verdere instructies over het koppelen van je apparaat.



# Vielen Dank, dass du dich für Duux entschieden hast.

Wir freuen uns sehr darüber, dass du dir die Anleitung für deinen neuen Duux Keramik-Heizkörper durchlesen willst! Viele Nutzer verzichten auf das Lesen der Anleitung und versuchen, selbst herauszufinden, wie das Produkt verwendet wird. Studien haben allerdings gezeigt, dass Menschen, die Anleitungen lesen, ein Produkt schneller und besser nutzen können, als diejenigen, die nach dem Grundsatz „Versuch macht klug“ vorgehen.

Bei Duux glauben wir an die Bedeutung einer komfortablen und gesunden Wohnumgebung. Dein Wohlbefinden durch die Entwicklung ansprechender, funktionaler und effektiver Produkte zu verbessern: das ist die Leidenschaft, die uns jeden Tag antreibt. Mit unserem Sortiment innovativer Produkte zur Luftbehandlung wollen wir dir eine Raumluft von bestmöglicher Qualität bieten.

Mach es dir mit dem smarten Duux Threesixty Keramik-Heizkörper so richtig gemütlich – denn er ist dein perfekter Begleiter für die kalten Wintertage. Dieser kompakte Heizkörper hat ein einzigartiges, organisches Design und eine Leistung von 1.800 Watt, die ihn viel besser funktionieren lässt, als du es vielleicht erwarten würdest. Dank des eingebauten Lüfters beschleunigt Threesixty die Erwärmung in allen Räumen bis 30m<sup>2</sup>, die wirklich im Handumdrehen schön warm werden! Und mit der kostenlosen Duux-App ist die Bedienung dieser praktischen Heizung wirklich ein Kinderspiel.



# Inhalts- verzeichnis

1. Wichtige Sicherheitshinweise	34
2. Produktübersicht	40
3. Installation	41
4. Funktionen	41
6. Technische Angaben	45
7. FAQ	46

# 1. Wichtige Sicherheitshinweise

## Verwendung

### ⚠ **Warnung!**

- Gefahr eines elektrischen Schlags. Eine nicht bestimmungsgemäße Verwendung kann zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen. Verwende das Produkt nur gemäß der Beschreibung in diesem Dokument.
- Brandgefahr. Verwende das Produkt niemals auf weichen Oberflächen. Weiche Oberflächen können die Öffnungen blockieren. Verwende das Produkt immer auf einer ebenen und trockenen Oberfläche.



**DEN HEIZKÖRPER  
NICHT ABDECKEN.**

Brandgefahr. Decke das Produkt niemals ab. Gegenstände können die Öffnungen blockieren. Halte den Bereich um das Produkt herum frei von Gegenständen.

### ⚠ **Achtung!**

- Verbrennungsgefahr. Berühre

niemals heiße Oberflächen. Das Produkt kann während des Betriebs heiß werden und Verbrennungen verursachen. Wenn Kinder und schutzbedürftige Personen anwesend sind, ist besondere Aufmerksamkeit erforderlich. Lass das Produkt immer erst abkühlen, bevor du es anfässt.

- Sturzgefahr. Lass das Netzkabel niemals über eine Tisch- oder Thekenkante hängen. Jemand könnte über das Kabel stolpern oder versehentlich am Kabel ziehen. Verlege das Netzkabel immer auf einer stabile und ebene Fläche.
- Gefahr beim Einatmen. Verwende niemals Farbe, Reinigungssprays oder Anti-Insektensprays in der Nähe des Produkts. Verwende das Produkt immer in einer Umgebung mit sauberer Luft.
- Gefahr eines Kurzschlusses. Verwende das Produkt niemals, wenn es heruntergefallen, mit Wasser in Berührung gekommen oder defekt ist bzw. wenn das Kabel oder der Stecker

beschädigt sind. Bring dein Gerät zwecks Überprüfung, Reparatur oder Einstellung zur nächsten autorisierten Servicestelle.

### **Hinweis**

- Gefahr der Beschädigung des Produkts. Verwende das Produkt niemals in gewerblichen, industriellen oder Außenbereichen. Verwende das Produkt ausschließlich in Innenräumen.

## Installation

### **⚠️ Warnung!**

- Brandgefahr. Verwende das Produkt niemals in der Nähe von brennbaren Materialien oder Oberflächen. Das Produkt kann während des Betriebs heiß werden. Halte einen Mindestabstand von 1 Meter zwischen dem Produkt und brennbaren Materialien oder Oberflächen ein.
- Brandgefahr. Stelle das Produkt niemals auf den Kopf. Die Öffnungen des Produkts können blockiert werden. Stelle das Produkt immer aufrecht auf einer stabilen

und ebenen Fläche ab.

- Explosionsgefahr. Verwende das Produkt niemals in der Nähe von brennbaren oder explosiven Stoffen oder Treibstoffen. Entflammbare oder explosive Stoffe oder Treibstoffe können eine Explosion verursachen. Verwende das Produkt nur in einem sauberen und gut belüfteten Bereich.

### **⚠️ Achtung!**

- Gefahr eines Kurzschlusses. Verwende niemals ein Verlängerungskabel. Verwende das Produkt nur direkt an einer Steckdose.
- Gefahr eines Kurzschlusses. Verwende niemals Steckdosen, die nicht mit der Netzspannung des Produkts übereinstimmen. Überprüfe vor der Verwendung des Produkts die Spannung auf dem Typenschild des Geräts. Schließe das Produkt nur an Steckdosen an, welche für die Spannung des Produkts geeignet sind. Wenn du dir nicht sicher bist, ob deine

Anschlüsse den Anforderungen entsprechen, wende dich an einen Elektriker oder deinen Stromanbieter.

- Gefahr eines Kurzschlusses. Schließe niemals ein anderes Gerät mit hoher Leistungsaufnahme an dieselbe Gruppe an. Schränke die Verwendung von Produkten mit hohem Stromverbrauch ein, die an dieselbe Gruppe angeschlossen sind.
- Gefahr eines Kurzschlusses. Stelle das Produkt niemals unmittelbar unter einer Steckdose auf. Das Produkt kann während des Betriebs heiß werden. Halte den Bereich oberhalb des Produkts immer frei von Gegenständen und Steckdosen.
- Gefahr eines Kurzschlusses. Verwende das Produkt niemals in einer feuchten Umgebung, z. B. in der Nähe einer Badewanne, Dusche oder eines Schwimmbads. Verwende das Produkt immer in einer sauberen und trockenen Umgebung.
- Gefahr eines Kurzschlusses. Um eine Gefährdung durch versehentliches Zurücksetzen

der Temperaturbegrenzung zu vermeiden, darf dieses Gerät nicht über eine externe Schalteinrichtung, wie z. B. eine Zeitschaltuhr, versorgt oder an einen Stromkreis angeschlossen werden, der regelmäßig vom Versorgungsunternehmen ein- und ausgeschaltet wird.

### ***Hinweis***

- Gefahr der Beschädigung des Produkts. Verwende das Produkt niemals in der Nähe von Wärmequellen. Halte das Produkt von Wärmequellen fern.
- Gefahr der Beschädigung des Produkts. Verwende das Produkt niemals bei direkter Sonneneinstrahlung. Direkte Sonneneinstrahlung kann das Gehäuse des Produkts beschädigen.
- Gefahr der Beschädigung des Produkts. Ziehe niemals am Netzkabel, um es aus der Steckdose zu entfernen. Greife immer nach dem Stecker und ziehe daran.
- Gefahr der Beschädigung des Produkts. Entferne das gesamte Verpackungsmaterial, bevor

du das Produkt montierst oder verwendest. Wenn Verpackungsmaterial auf dem Produkt verbleibt, kann es schmelzen und am Produkt festkleben.

## Kinder und Behinderte

- Dieses Produkt kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Produkts unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.

### ⚠ **Warnung!**

- Gefahr des Umkippens. Lasse Kinder niemals mit dem Produkt spielen. Gib Kindern vorher einfache Anweisungen zur Verwendung des Produkts und beaufsichtige sie jederzeit.
- Es besteht Erstickungsgefahr. Lasse Kinder niemals mit dem

Verpackungsmaterial spielen. Bewahre das Verpackungsmaterial außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

- Gefahr eines elektrischen Schlags. Lasse Kinder niemals unbeaufsichtigt Wartungsarbeiten durchführen. Gib Kindern vorher einfache Anweisungen zur Verwendung des Produkts und beaufsichtige sie jederzeit.
- Verbrennungsgefahr. Lasse Kinder unter 8 Jahren niemals unbeaufsichtigt, während das Produkt verwendet wird. Beaufsichtige Kinder jederzeit, während das Produkt verwendet wird.

## Wartung und Pflege

### ⚠ **Warnung!**

- Gefahr eines elektrischen Schlags. Führe niemals Wartungsarbeiten durch, während das Produkt an die Stromquelle angeschlossen ist. Trenne das Produkt vor der Wartung und beim Reinigen des Produkts von der Stromquelle.
- Brandgefahr. Lasse das Produkt oder das Netzkabel niemals

verstauben. Staube das Gerät und das Netzkabel regelmäßig ab.

- Gefahr eines elektrischen Schlags. Tauche das Produkt niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein. Halte dich für die richtige Durchführung der Wartung an die Reinigungsanweisungen in diesem Handbuch.
- Gefahr eines elektrischen Schlags. Fasse das Produkt niemals mit nassen Händen an. Fasse das Produkt nur mit trockenen Händen an.
- Wenn das Stromkabel beschädigt ist, muss es vom Hersteller, seinem Kundendienst oder einer ähnlich qualifizierten Person ersetzt werden, um Gefahren zu vermeiden.

### **⚠ Achtung!**

- Gefahr eines Kurzschlusses. Öffne das Produkt zur Wartung niemals selbst. Dieses Produkt darf nur von einem autorisierten Techniker zur Wartung geöffnet werden.

### **Hinweis**

- Gefahr der Beschädigung des Produkts. Verwende zur Reinigung des Produkts niemals

Lösungs- oder Scheuermittel.

Die Verwendung der falscher

Reinigungsmittel kann das Produktgehäuse beschädigen.

Verwende immer die richtige Reinigungsmethode, die in dieser Bedienungsanleitung genannt ist.

## Lagerung & Transport

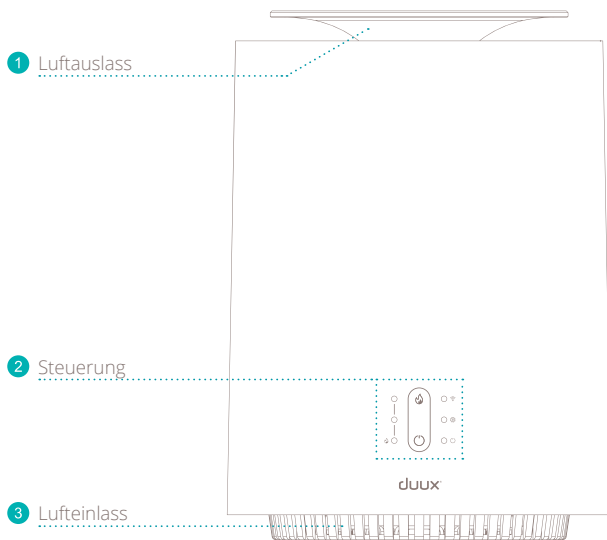
### **Hinweis**

- Gefahr der Beschädigung des Produkts. Bei der falschen Lagerung können das Produkt oder der Stromkreis des Produkts beschädigt werden. Lagere das Produkt immer in der Originalverpackung und bewahre es an einem sauberen, trockenen Ort auf.

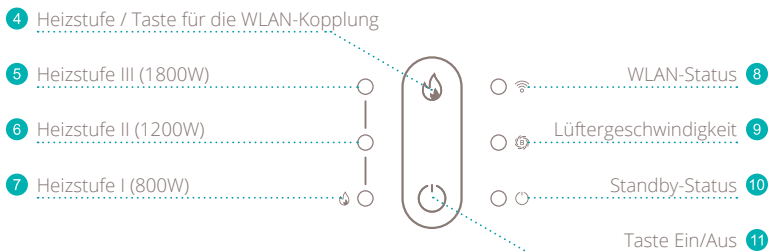


# 2. Produktübersicht

## Zentrale Bestandteile



## Steuerung





## 3. Installation

**⚠ ACHTUNG:** Lies dir die Sicherheitsanweisungen (Kapitel 2) sowie die Anleitung zu Installation und Betrieb vor der Verwendung des Produkts sorgfältig durch.

**HINWEIS:** Entferne das gesamte Verpackungsmaterial, bevor du das Produkt montierst oder verwendest. Wenn Verpackungsmaterial auf dem Produkt verbleibt, kann es schmelzen und am Produkt festkleben.

1. Stelle das Heizgerät auf eine harte, ebene Fläche, die mindestens 50 cm von der Wand oder anderen Gegenständen entfernt ist.
2. Stecke den Netzstecker in die Steckdose. Das Produkt gibt einen Signalton ab. Alle Symbole leuchten für ±3 Sekunden auf und danach beginnt das WLAN-Symbol zu blinken. Das Produkt befindet sich nun im Standby-Modus.

## 4. Funktionen

### Tasten

#### ⏻ Leistung

Drücke auf den ⏻ Schalter, um das Gerät einzuschalten. Die Heizung wird eingeschaltet, und die LED-Anzeige für die Heizstufe I leuchtet auf.

Drücke die ⏻ Taste erneut, um das Gerät abzuschalten.

Nachdem die Heizung ausgeschaltet wurde, läuft der Lüfter für ± 30 Sekunden weiter, um das Heizelement abzukühlen. Die LED-Anzeigen für die Lüftergeschwindigkeit Boost und den Standby-Status zeigen eine Abkühlsequenz an. Danach schaltet das Gerät automatisch wieder in den Standby-Modus.

#### 🔥 Wärmend

Durch Drücken der Taste 🔥 werden die verschiedenen Heizstufen durchlaufen.

Drücke die Taste 🔥, um die Hitze auf Stufe II zu erhöhen. Dadurch wird die Lüftergeschwindigkeit automatisch auf Boost erhöht, um ein Überhitzen des Produkts zu vermeiden. Die entsprechende LED-Anzeige leuchtet auf.

Drücke auf die Taste 🔥, um die Timer-Einstellung zu aktivieren. Die LED-Anzeige der Heizstufe III leuchtet auf und der Lüfter bleibt im Boost-Modus.

Drücke die Taste 🔥 ein weiteres Mal, um die Hitze auf Stufe I zu verringern. Die Lüftergeschwindigkeit wird automatisch auf Eco umgeschaltet.

**HINWEIS:** Wenn die Heizstufen II oder III aktiv sind, ist die Lüftergeschwindigkeit immer im Boost-Modus, um eine Überhitzung des Produkts zu verhindern.

## WLAN

### Duux-App

Die Duux-App erweitert Ihre Heizung um Funktionalitäten, wie z. B. ein Thermostat und einen Zeitplan. Weitere Informationen zur Verwendung findest du in der Duux-App.

### 📶 WLAN-Kopplung

1. Scanne den QR-Code auf dieser Seite oder suche im App Store oder bei Google Play nach der „Duux App“, um sie herunterzuladen.
2. Nach der Installation meldest du dich bitte an oder erstellst ein Konto für die Duux-App und folgst den Schritten zum Abschluss der Registrierung.
3. Öffne die Duux-App und klicke in der zentralen Ansicht auf „add duux device“ oder nutze die Schaltfläche „+“ oben rechts in der Ecke, um ein neues Gerät hinzuzufügen.
4. Suche nach „ThreeSixty“.
5. Folge den Anweisungen in der App, um den Kopplungsvorgang abzuschließen.

**Hinweis:** Um ein Gerät zu trennen, das bereits über eine WLAN-Verbindung verfügt, halte die 🔥 Taste ± 5 Sekunden lang gedrückt. Die WLAN-Verbindung wird getrennt und die Anzeige 📶 beginnt zu blinken. Es wird nach Geräten zur Herstellung einer Verbindung gesucht.

### Apple

App Store



### Android

Google Play



**App-Version 2.4.0 oder höher**

## 5. Wartung

⚠️ **ACHTUNG:** Lass den Heizkörper für mindestens 30 Minuten abkühlen, bevor du das Produkt bewegst. Die Oberfläche des Produkts kann sehr heiß sein. Berühre das Gerät daher NICHT, bevor es abkühlen konnte.

⚠️ **ACHTUNG:** Vergewissere dich vor der Reinigung, dass das Gerät von der Stromversorgung getrennt und vollständig abgekühlt ist.

### Reinigung

- Um das Risiko eines elektrischen Schlags zu vermeiden, reinige den Heizkörper nicht mit Wasser und tauche ihn auch nicht in Wasser ein. Reine das Gehäuse mit einem trockenen oder ganz leicht feuchten Tuch. Verwende zur Reinigung keine aggressiven Seifen, Sprays, Reinigungs- oder Scheuermittel, Wachse,

Polituren oder chemische Substanzen. Achte darauf, dass das Gerät vollständig getrocknet ist, bevor du es wieder einschaltest.

- Wenn nötig, können Staubpartikel, die sich im Lufteinlass oder Luftauslass angesammelt haben, mit dem Staubsauger entfernt werden. Dieser Wartungsvorgang sollte regelmäßig durchgeführt werden, um eine ordentliche Funktion des Geräts zu gewährleisten. Staubpartikel im Gerät können zum Überhitzen führen.
- Sei vorsichtig und achte darauf, bei der Reinigung keine Teile im Inneren des Geräts zu berühren oder zu beschädigen. Der Heizkörper enthält keine anderen Teile, die zusätzlicher Wartung bedürften.
- Wenn das Heizgerät über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird, lagerst du das gereinigte Heizgerät bitte sicher, ggf. in der Originalverpackung. Lagere das Produkt in aufrechter Position an einem kühlen, trockenen und staubfreien Ort.

## Aufbewahrung

- Wenn das Gerät längere Zeit nicht benutzt wird, reinige bitte alle Komponenten und trockne sie sorgfältig ab. Lege sie in den Originalkarton und lagere alles an einem trockenen Ort.

## Ersatzteile

- Ersatzteile und Zubehör sind beim Händler oder über den örtlichen Großhändler erhältlich.

## Entsorgung

Die WEEE-Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte schreibt vor, dass alte elektronische Haushaltsgeräte nicht über den normalen, unsortierten Hausmüll entsorgt werden dürfen. Altgeräte müssen gesondert eingesammelt werden, um die Rückgewinnung und das Recycling der darin enthaltenen Materialien zu optimieren und die Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu reduzieren. Das Symbol der durchgestrichenen „Mülltonne“ auf dem Produkt erinnert dich an die Verpflichtung, dass du das Gerät bei der Entsorgung trennen musst. Für Informationen über die richtige Entsorgung ihrer Altgeräte sollten Verbraucher sich an die Behörden oder Händler vor Ort wenden.

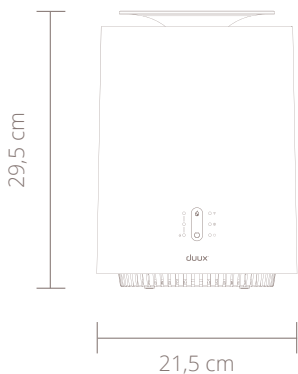
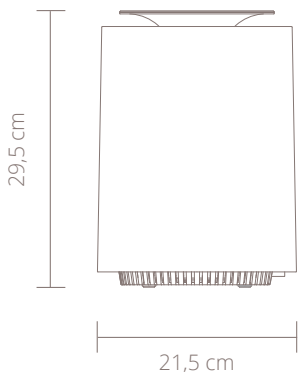


## Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Duux, dass diese Umgebungsfunkanlage mit der Richtlinie 2014/53/EU übereinstimmt. Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung findest du über folgende Internetadresse: [www.duux.com/doc](http://www.duux.com/doc)

Die 360° Heizung  
mit der du es dir  
überall gemütlich  
machen kannst

## 6. Technische Angaben



Gewicht:  
2,4 kg



Leistung:  
800 – 1800W



Geräuschpegel:  
46dB



Heizeinstellungen:  
3



Heizelement:  
PTC-Keramik



Hauptsächlich verwendete Materialien:  
ABS, PA, PC & GF



Geschwindigkeitsstufen Lüfter:  
2



WLAN:  
2,4Ghz



Modell-Nr.:  
DXCH08/DXCH09

Aussehen und Spezifikationen dieses Geräts können ohne Vorankündigung geändert werden.

## 7. FAQ

**Q: Kann das Gerät im Badezimmer verwendet werden?**

A: Das Gerät ist nicht zur Verwendung in Nassräumen geeignet und darf nicht im Badezimmer verwendet werden.

**Q: Was passiert, wenn das Gerät umfällt?**

A: Wenn das Gerät umfällt, wird ein Sicherheitsmechanismus ausgelöst, mit dem das Gerät automatisch abschaltet. Wenn das Gerät dann wieder hingestellt wird, zeigt es das an und alle LEDs leuchten. Das Produkt kann dann über die Taste mit dem „POWER-Symbol“ wieder eingeschaltet werden.

**Q: Kann ich mehrere Geräte an die gleiche Steckdose anschließen?**

A: Da das Gerät eine Leistung von mehr als 1.800 Watt benötigt, ist es nicht ratsam, mehrere Geräte an die gleiche Steckdose anzuschließen.

**Q:**

**Q: Wenn das Gerät abgeschaltet wird, läuft der Lüfter noch ein wenig weiter. Ist alles in Ordnung?**

A: Ja, das ist so vorgesehen. Um das keramische Hezelement abzukühlen, läuft der Lüfter noch etwa 30 Sekunden lang weiter, bevor das Gerät in den Standby-Betrieb umschaltet. Die LED-Anzeigen für die Lüftergeschwindigkeit „Boost“ und den Standby-Status zeigen eine Abkühlungssequenz an, während die Produkte abkühlen.

**Q: Kann ich ein Verlängerungskabel verwenden?**

A: Die Nutzung eines Verlängerungskabels wird nicht empfohlen. Wenn nötig, verwende bitte ausschließlich ein zugelassenes Verlängerungskabel mit einem Leitungsdurchmesser von mindestens 3 x 2,5 mm<sup>2</sup> und einer zulässigen Nennleistung von mindestens 2.000 Watt/10A.

**Q: Das Gerät gibt einen intensiven Geruch ab.**

A: Bei der erstmaligen Verwendung des Geräts ist eine intensive Geruchsbildung möglich. Nach einiger Zeit verschwindet er.

**Q: Ich habe Schwierigkeiten, mein Gerät mit der Duux Smart App zu verbinden**

A: Bitte schau dir für eine weitergehende Anleitung zur Herstellung der Verbindung die FAQ in der Duux-App an.



# Gracias por elegir Duux

Nos complace que haya decidido leer las instrucciones de su nuevo calefactor cerámico Duux. Muchos usuarios se toman las instrucciones a la ligera y tratan de arreglárselas solos. Sin embargo, los estudios nos indican que quienes leen las instrucciones se ponen al corriente de forma más rápida y eficaz que los que lo intentan con el sistema de prueba y error.

En Duux creemos en la importancia de un ambiente cómodo y saludable. Mejorar su bienestar diseñando productos atractivos, funcionales y eficaces es la pasión que nos mueve cada día. Con nuestra gama de productos innovadores para el tratamiento del aire deseamos ofrecerle la mejor calidad posible de aire interior.

Acurrúquese con el calefactor inteligente cerámico Threesixty de Duux, el compañero perfecto para los fríos días de invierno. Este calefactor compacto tiene un diseño orgánico exclusivo y una capacidad de 1800 vatios, por lo que su potencia le sorprenderá. Su ventilador incorporado permite que el Threesixty caliente cualquier habitación de hasta 30m<sup>2</sup> en un abrir y cerrar de ojos. Y gracias a la aplicación gratuita de Duux, manejar este práctico calefactor es muy sencillo.



# Índice

1. Instrucciones de seguridad	50
2. Descripción general del producto	56
3. Instalación	57
4. Funciones	57
6. Especificaciones técnicas	61
7. Preguntas frecuentes	62

# 1. Instrucciones de seguridad

## Uso

### ⚠ ¡Peligro!

- Riesgo de descarga eléctrica. Un uso no intencionado puede provocar lesiones graves o incluso la muerte. Utilice el aparato únicamente como se describe en este documento.
- Peligro de incendio. No utilice nunca el aparato sobre superficies blandas. Las superficies blandas pueden bloquear las aberturas. Utilice siempre el aparato sobre una superficie plana y seca.



**NO CUBRA  
EL CALEFACTOR.**

Peligro de incendio. No cubra nunca el aparato. Los objetos pueden bloquear las aberturas. Mantenga el espacio alrededor del aparato libre de objetos.

### ⚠ ¡Advertencia!

- Riesgo de quemaduras. No toque nunca las superficies calientes. El aparato puede calentarse durante

su uso y provocar quemaduras. Debe prestarse especial atención cuando haya niños y personas vulnerables. Deje siempre que el aparato se enfríe antes de manipularlo.

- Riesgo de caída. Nunca deje que el cable de alimentación cuelgue del borde de una mesa o mostrador. Alguien podría tropezar con el cable o tirar accidentalmente de él. Coloque siempre el cable de alimentación en una superficie estable y plana.
- Peligro de inhalación. No utilice nunca pintura, pulverizadores de limpieza o aerosoles insecticidas cerca del aparato. Utilice siempre el aparato en un entorno de aire limpio.
- Riesgo de cortocircuito. No utilice nunca el aparato si se ha caído, ha estado en contacto con el agua, está defectuoso o si el cable o el enchufe están dañados. Lleve el aparato al punto de servicio autorizado más cercano para que lo examinen, lo reparen o lo ajusten.

### **Aviso**

- Riesgo de daños al aparato. No utilice nunca el aparato en entornos comerciales, industriales o exteriores. Utilice el aparato solo en interiores.

## Instalación

### **⚠ ¡Peligro!**

- Peligro de incendio. No utilice nunca el aparato cerca de materiales o superficies inflamables. El aparato puede calentarse durante su uso. Mantenga el aparato a una distancia mínima de 1 metro de materiales o superficies inflamables.
- Peligro de incendio. No coloque nunca el aparato boca abajo. Las aberturas del aparato pueden bloquearse. Coloque el aparato en posición vertical sobre una superficie estable y plana.
- Peligro de explosión. No utilice nunca el aparato cerca de sustancias o combustibles inflamables o explosivos. Las

sustancias o combustibles inflamables o explosivos pueden provocar una explosión. Utilice el aparato únicamente en un lugar limpio y bien ventilado.

### **⚠ ¡Advertencia!**

- Riesgo de cortocircuito. No utilice nunca un cable alargador. Utilice el aparato únicamente con una fuente de alimentación directa.
- Riesgo de cortocircuito. No utilice nunca tomas de corriente que no coincidan con la tensión del aparato. Antes de utilizar el aparato, compruebe el voltaje que figura en la placa de características. Conecte el aparato solo a las tomas de corriente con el voltaje correspondiente. Si no tiene la seguridad de que sus conexiones cumplan con los requisitos, consulte a un electricista o a su proveedor de electricidad.
- Riesgo de cortocircuito. No conecte nunca al mismo grupo ningún otro aparato con alto consumo de energía. Limite el uso de aparatos de alto consumo conectados al

mismo grupo.

- Riesgo de cortocircuito. No coloque nunca el aparato inmediatamente debajo de una toma de corriente. El aparato puede calentarse durante su uso. Mantenga siempre el área sobre el aparato libre de objetos y tomas de corriente.
- Riesgo de cortocircuito. No utilice nunca el aparato en un entorno húmedo, por ejemplo, cerca de un baño, una ducha o una piscina. Utilice siempre el aparato en un entorno limpio y seco.
- Riesgo de cortocircuito. Para evitar un peligro debido a la reposición involuntaria del dispositivo de desconexión térmica, este aparato no debe ser alimentado a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectado a un circuito que sea encendido y apagado regularmente por la compañía eléctrica.

### ***Aviso***

- Riesgo de daños al aparato. No utilice nunca el aparato cerca de fuentes de calor. Mantenga el aparato alejado de fuentes de

calor.

- Riesgo de daños al aparato. No utilice nunca el aparato bajo la luz directa del sol. La luz solar directa puede dañar la carcasa del aparato.
- Riesgo de daños al aparato. No tire nunca del cable de alimentación para desconectarlo de la toma de corriente. Sujete siempre el enchufe y tire.
- Riesgo de daños al aparato. Retire todo el material de embalaje antes de montar o utilizar el aparato. En caso contrario, el material de embalaje sobre el aparato podría derretirse y pegarse al aparato.

### **Niños y personas con discapacidad**

- Este aparato lo pueden utilizar niños a partir de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin experiencia ni conocimientos, siempre que estén bajo supervisión o se les haya instruido sobre el uso seguro del aparato y comprendan los peligros que conlleva.

### **⚠ ¡Peligro!**

- Peligro de vuelco. No deje que los niños jueguen con el aparato. Dé

a los niños instrucciones sencillas de antemano sobre cómo utilizar el aparato y supervise siempre su uso.

- Riesgo de asfixia. No deje nunca que los niños jueguen con el material de embalaje. Mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños.
- Riesgo de descarga eléctrica. No deje nunca que los niños realicen el mantenimiento sin supervisión. Dé a los niños instrucciones sencillas de antemano sobre cómo utilizar el aparato y supervise siempre su uso.
- Riesgo de quemaduras. No deje nunca a los niños menores de 8 años solos con el aparato en funcionamiento. Supervise siempre a los niños cuando el aparato esté en uso.

## Mantenimiento

### ⚠ **¡Peligro!**

- Riesgo de descarga eléctrica. No realice nunca ningún tipo de mantenimiento con el aparato conectado a la red eléctrica. Desconecte el aparato de la fuente

de alimentación antes de realizar el mantenimiento y cuando lo limpie.

- Peligro de incendio. No deje nunca que el aparato o el cable de alimentación se llenen de polvo. Limpie con frecuencia el polvo del aparato y el cable de alimentación.
- Riesgo de descarga eléctrica. No sumerja nunca el aparato en agua u otros líquidos. Siga las instrucciones de limpieza de este manual para la correcta realización del mantenimiento.
- Riesgo de descarga eléctrica. No manipule nunca el aparato con las manos mojadas. Manipule el aparato solo con las manos secas.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe sustituirlo el fabricante, el técnico del servicio de mantenimiento o personas de cualificación similar, para evitar peligros.

### ⚠ **¡Advertencia!**

- Riesgo de cortocircuito. No abra nunca el aparato usted mismo para su mantenimiento. Este aparato solo puede ser abierto para su mantenimiento por un técnico

autorizado.

***Aviso***

- Riesgo de daños al aparato. No utilice nunca disolventes o abrasivos para limpiar el aparato. El uso de productos de limpieza inadecuados puede dañar la carcasa del aparato. Utilice siempre el método de limpieza correcto especificado en este manual del usuario.

## Almacenamiento y transporte

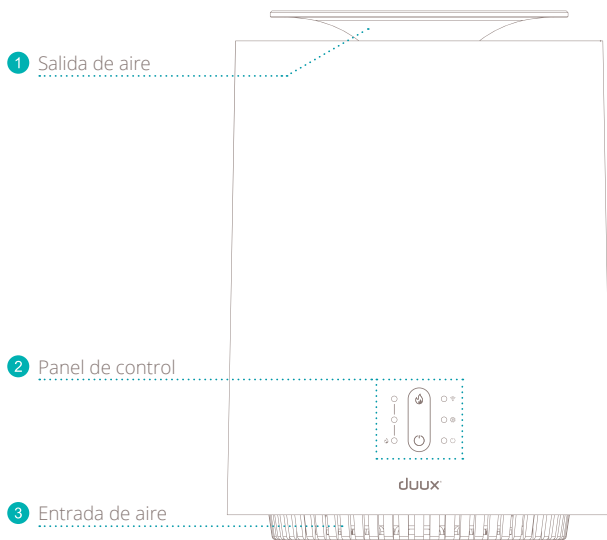
***Aviso***

- Riesgo de daños al aparato. Un almacenamiento incorrecto puede dañar el aparato o su circuito eléctrico. Guarde siempre el aparato en su embalaje original y en un lugar limpio y seco.

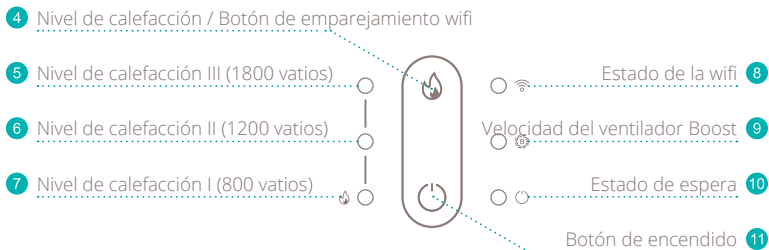


## 2. Descripción general del producto

### Partes principales



### Panel de control





## 3. Instalación

**⚠ ADVERTENCIA:** *lea detenidamente las instrucciones de seguridad (Capítulo 2), así como las instrucciones de instalación y funcionamiento, antes de utilizar el aparato.*


**AVISO:** *retire todo el material de embalaje antes de montar o utilizar el aparato. En caso contrario, el material de embalaje sobre el aparato podría derretirse y pegarse al aparato.*


1. Coloque el calefactor sobre una superficie plana y dura a una distancia mínima de 50 cm de la pared o de cualquier otro objeto.
2. Inserte el enchufe en la toma de corriente  
El aparato emite un pitido.  
Todos los iconos se iluminan durante  $\pm 3$  segundos y el icono de wifi comienza a parpadear después.  
El aparato está ahora en modo de espera.

## 4. Funciones

### Botones

#### Encendido


Pulse el botón  para encender el aparato. El calefactor se encenderá y el indicador LED del nivel de calor I se iluminará.


Presione el botón  de nuevo para dejarlo apagado en modo de espera.


Luego de apagar el calefactor, el ventilador seguirá funcionando  $\pm 30$  segundos para enfriar el elemento calefactor. Los indicadores LED de velocidad del ventilador Boost y de estado de espera mostrarán una secuencia de enfriamiento. Después de ello, el aparato vuelve automáticamente al modo en reposo.

#### Calefacción

Al pulsar el botón  se puede pasar por los diferentes niveles de calor.

Pulse el botón  para aumentar el calor al nivel II. La velocidad del ventilador incrementa automáticamente a Boost para evitar el sobrecalentamiento del aparato. Se iluminará el indicador LED correspondiente.

Pulse el botón  para activar el ajuste de calor más elevado. El indicador LED de nivel de calor III se iluminará y el ventilador permanecerá en Boost.

Pulse el botón  una vez más para disminuir el calor al nivel I. La velocidad del ventilador cambiará automáticamente a Eco.

**NOTA:** *cuando los niveles de calor II o III están activos, la velocidad del ventilador está siempre en Boost para evitar el sobrecalentamiento del aparato.*



## Wifi

### Aplicación Duux

La app Duux añadirá funcionalidades a su calefactor, como un termostato y la opción de programación. Consulte la aplicación Duux para obtener más información sobre su uso.

### Emparejamiento Wifi

1. Escanee el código QR que se muestra a continuación o busque «Duux App» en la App Store o en Google Play Store para descargar la aplicación.
2. Una vez instalada, inicie sesión o cree una cuenta en la aplicación Duux y siga los pasos para completar el registro.
3. Para añadir un nuevo aparato, abra la aplicación Duux y haga clic en «añadir dispositivo duux» en la pantalla principal, o use el botón «+» situado en la esquina superior derecha.
4. Busque «ThreeSixty».
5. Siga las instrucciones indicadas en la aplicación para completar el proceso de emparejamiento.

***Nota:** para desconectar un aparato que ya está conectado a la wifi, mantenga pulsado el botón  durante ± 5 segundos. La wifi se desconectará y el indicador  empezará a parpadear y a buscar dispositivos con los que emparejarse.*

#### Apple

App store



#### Android

Play store



*Versión de la aplicación 2.4.0 o superior*

## 5. Mantenimiento

**⚠ ADVERTENCIA:** deje que el calefactor se enfríe durante 30 minutos como mínimo antes de mover el aparato. La superficie superior del aparato puede llegar a calentarse. NO la toque hasta que el aparato se enfríe.

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de limpiar el aparato, asegúrese de que está desconectado de la red eléctrica y de que se ha enfriado completamente.

### Limpieza

- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no limpie el calefactor con agua ni lo sumerja en ella. Limpie la carcasa exterior con un paño seco o ligeramente húmedo. No use jabones agresivos, aerosoles, productos de limpieza ni

abrasivos, ceras, abrillantadores ni sustancias químicas. No vuelva a encender el aparato hasta que no esté completamente seco.

- Si es necesario, puede retirar las partículas de polvo acumuladas en las aberturas de la entrada y salida de aire con un aspirador. Lleve a cabo el mantenimiento periódico para garantizar el correcto funcionamiento del aparato. El polvo acumulado en el calefactor puede provocar sobrecalentamiento.
- Tenga cuidado de no tocar ni dañar ningún componente interno durante la limpieza. El calefactor no contiene otras piezas que requieran mantenimiento.
- Cuando no se vaya a usar el calefactor durante un periodo prolongado, guarde el aparato limpio de forma segura, opcionalmente en el embalaje original. Guarde el aparato en posición vertical en un lugar fresco, seco y sin polvo.

## Almacenamiento

- Cuando no se vaya a usar el aparato durante mucho tiempo, limpie todos los componentes y séquelos adecuadamente. Guárdelos en la caja original y consérvelos en un lugar seco.

## Piezas de repuesto

- Puede solicitar piezas de repuesto y accesorios al punto de venta o a su distribuidor local.

# Eliminación

La directiva europea 2012/19/UE sobre los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) exige que los aparatos eléctricos domésticos antiguos no pueden desecharse en los contenedores municipales habituales. Los aparatos antiguos deben recogerse de forma separada para optimizar la recuperación y el reciclaje de los materiales y reducir el impacto sobre la salud humana y el medioambiente. El símbolo del «cubo de basura» tachado en el producto le recuerda su obligación de que, cuando se deshaga del aparato, debe eliminarlo de forma separada. Los consumidores deben ponerse en contacto con las autoridades locales o con el distribuidor para obtener información respecto a la correcta eliminación del aparato antiguo.

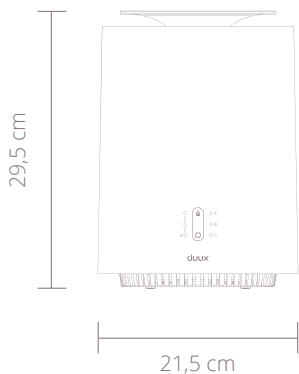
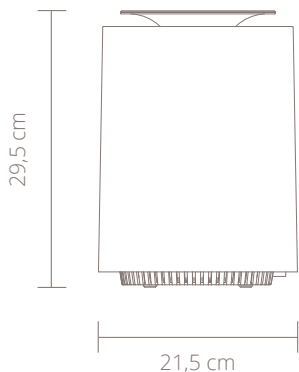


# Declaración de conformidad simplificada de la UE

Por la presente, Duux declara que este equipo de radiocontrol ambiental cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: [www.duux.com/doc](http://www.duux.com/doc)

El calefactor de 360°  
que le permite  
acurrucarse  
en cualquier lugar

## 6. Especificaciones técnicas



Peso:  
2,4 kg



Consumo de energía:  
800 – 1800 vatios



Nivel de ruido:  
46dB



Ajustes de calefacción:  
3



Elemento calefactor:  
Cerámica PTC



Principales materiales de fabricación:  
ABS, PA, PC y fibra de vidrio



Velocidad del ventilador:  
2



Wifi:  
2,4Ghz



Modelo n.º:  
DXCH08/DXCH09

El aspecto y las especificaciones del dispositivo pueden cambiar sin previo aviso.

## 7. Preguntas frecuentes

**Q: ¿Se puede utilizar el aparato en el cuarto de baño?**

A: El aparato no es apto para espacios húmedos y no se puede usar en un cuarto de baño.

**Q: ¿Qué ocurre si se vuelca el aparato?**

A: Si el aparato se vuelca mientras está en funcionamiento, se activa un mecanismo de seguridad que hace que se apague automáticamente. Al volver a ponerlo en posición vertical, lo indicará iluminando todos los ledes. Puede volver a encender el aparato pulsando el botón «POWER ICON» de nuevo.

**Q: ¿Se pueden conectar varios aparatos a la misma toma de pared?**

A: La potencia requerida supera los 1800 vatios, por lo que no se aconseja enchufar varios aparatos a la misma toma.

**Q: Al apagar el aparato, el ventilador sigue funcionando un tiempo. ¿Es correcto?**

A: Sí, es correcto. El ventilador sigue funcionando durante aproximadamente 30 segundos para enfriar el elemento calefactor cerámico, antes de pasar a modo en reposo. Los indicadores LED de velocidad del ventilador Boost y de estado de espera muestran una secuencia de enfriamiento mientras los aparatos se enfrían.

**Q: ¿Se puede utilizar un cable alargador?**

A: No se recomienda el uso de alargadores. Si fuese necesario, utilice únicamente un cable alargador homologado con un diámetro mínimo de 3 x 2,5 mm<sup>2</sup> y una potencia nominal autorizada de al menos 2000 vatios/10 amperios.

**Q: El aparato despiden un fuerte olor.**

A: Es posible que el aparato emita un olor fuerte al usarlo por primera vez. Irá desapareciendo con el tiempo.

**Q: Tengo dificultades para conectar el aparato a la aplicación inteligente de Duux**

A: Consulte las preguntas frecuentes de la aplicación Duux para ver más instrucciones de conexión



# Nous vous remercions d'avoir choisi Duux.

Nous sommes ravis que vous ayez décidé de lire les instructions relatives à votre nouveau chauffage céramique Duux ! De nombreux utilisateurs ne prêtent pas attention aux instructions et veulent trouver eux-mêmes comment fonctionne l'appareil. Cependant, des études démontrent que les personnes qui lisent les instructions pourront se familiariser avec l'appareil plus rapidement et plus efficacement que celles qui procèdent par tâtonnements.

Chez Duux, nous sommes convaincus de l'importance d'un environnement de vie confortable et sain. La passion qui nous anime jour après jour est d'améliorer votre bien-être en concevant des produits attrayants, fonctionnels et efficaces. Grâce à notre gamme d'appareils de traitement de l'air innovants, nous visons à vous fournir la meilleure qualité d'air intérieur possible.

Cocoonnez avec le chauffage céramique intelligent Duux Threesixty Ceramic Smart Heater – votre compagnon parfait pour les journées hivernales. Ce chauffage compact a un design organique unique et une puissance de 1 800 watts, dépassant de loin de vos attentes. Grâce au ventilateur intégré, Threesixty accélère le processus de chauffage dans une pièce jusqu'à 30m<sup>2</sup> et la chauffe en un clin d'oeil ! Et avec l'application Duux gratuite, vous commandez ce chauffage pratique en toute simplicité.



# Table des matières

1. Consignes de sécurité	66
2. Aperçu du produit	72
3. Installation	73
4. Fonctions	73
6. Caractéristiques techniques	77
7. FAQ	78

# 1. Consignes de sécurité

## Utilisation

### ⚠ **Avertissement !**

- Risque de choc électrique. Une utilisation non prévue peut entraîner des blessures graves, voire la mort. N'utilisez le produit que de la manière décrite dans ce document.
- Risque d'incendie. N'utilisez jamais le produit sur des surfaces souples. Les surfaces souples peuvent bloquer les ouvertures. Utilisez toujours le produit sur une surface plane et sèche.



**NE COUVREZ PAS LE  
CHAUFFAGE.**

Risque d'incendie. Ne jamais couvrir le produit. Des objets peuvent bloquer les ouvertures. Maintenez l'espace autour du produit libre de tout objet.

### ⚠ **Attention !**

- Risque de brûlure. Ne touchez jamais les surfaces chaudes. Le produit peut devenir chaud

pendant son utilisation et provoquer des brûlures. Une attention particulière doit être donnée aux enfants et aux personnes vulnérables. Laissez toujours refroidir le produit avant de le manipuler.

- Risque de chute. Ne laissez jamais le cordon d'alimentation pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir. Quelqu'un pourrait trébucher sur le cordon ou tirer accidentellement sur le cordon. Placez toujours le cordon d'alimentation sur une surface stable et plate.
- Risque d'inhalation. N'utilisez jamais de peinture, de spray de nettoyage ou de spray anti-insectes à proximité du produit. Utilisez toujours le produit dans un environnement d'air pur.
- Risque de court-circuit. N'utilisez jamais le produit s'il est tombé, s'il est entré en contact avec de l'eau, s'il est défectueux, visiblement endommagé ou si le cordon ou la prise est endommagé. Retournez votre appareil au point de service

agréé le plus proche pour examen, réparation ou réglage.

### **Avis**

- Risque d'endommager le produit. N'utilisez jamais le produit dans des environnements commerciaux, industriels ou extérieurs. Utilisez toujours le produit pour un usage intérieur uniquement.

## Installation

### **⚠ Attention !**

- Risque d'incendie. N'utilisez jamais le produit à proximité des matériaux ou de surfaces inflammables. Le produit peut devenir chaud pendant l'utilisation. Maintenez le produit à une distance minimale de 1 mètre des matériaux ou surfaces inflammables.
- Risque d'incendie. Ne placez jamais le produit à l'envers. Les ouvertures du produit peuvent se bloquer. Placez le produit en position verticale sur une surface stable et horizontale
- Risque d'explosion. N'utilisez

jamais le produit à proximité des substances ou combustibles inflammables ou explosifs.

Les substances ou carburants inflammables ou explosifs peuvent provoquer une explosion. N'utilisez le produit que dans un endroit propre et bien ventilé.

### **⚠ Attention !**

- Risque de court-circuit. N'utilisez jamais de rallonge électrique. N'utilisez le produit que sur une source d'alimentation directe.
- Risque de court-circuit. N'utilisez jamais de prises de courant qui ne correspondent pas à la tension d'alimentation du produit. Avant d'utiliser le produit, vérifiez la tension indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil. Ne branchez le produit que sur des prises correspondant à la tension du produit. Si vous n'êtes pas sûr que vos connexions répondent aux exigences, consultez un électricien ou votre fournisseur d'électricité.
- Risque de court-circuit. Ne connectez jamais d'autres appareils

à forte consommation électrique au même groupe. Limitez l'utilisation de produits à forte consommation électrique connectés au même groupe.

- Risque de court-circuit. Ne placez jamais le produit juste en dessous d'une prise de courant. Le produit peut devenir chaud pendant l'utilisation. La zone située au-dessus du produit doit toujours être exempte d'objets et de prises de courant.
- Risque de court-circuit. N'utilisez jamais le produit dans un environnement humide, par exemple près d'une baignoire, d'une douche ou d'une piscine. Utilisez toujours le produit dans un environnement propre et sec.
- Risque de court-circuit. Afin d'éviter tout risque de réenclenchement involontaire du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par un dispositif de commutation externe, tel qu'une minuterie, ni raccordé à un circuit qui est régulièrement mis en marche et arrêté par le fournisseur d'électricité.

### **Avis**

- Risque d'endommager le produit. N'utilisez jamais le produit à proximité des sources de chaleur. Gardez le produit à l'écart des sources de chaleur.
- Risque d'endommager le produit. N'utilisez jamais le produit en plein soleil. La lumière directe du soleil peut endommager le boîtier du produit.
- Risque d'endommager le produit. Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher de la prise. Saisissez toujours la fiche et tirez.
- Risque d'endommager le produit. Retirez tous les matériaux d'emballage avant d'assembler ou d'utiliser le produit. Le fait de laisser le matériau d'emballage sur le produit peut faire fondre le matériau d'emballage et le faire coller au produit.

### Enfants et personnes handicapées

- Ce produit peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou

mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances s'ils ont reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation du produit en toute sécurité et s'ils comprennent les risques encourus.

#### ⚠ **Avertissement !**

- Risque de basculement. Ne laissez jamais les enfants jouer avec le produit. Donnez aux enfants des instructions simples sur la façon d'utiliser le produit au préalable et surveillez-les toujours.
- Risque d'étouffement. Ne laissez jamais les enfants jouer avec les matériaux d'emballage. Conservez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.
- Risque de choc électrique. Ne laissez jamais les enfants effectuer l'entretien sans surveillance. Donnez aux enfants des instructions simples sur la façon d'utiliser le produit au préalable et surveillez-les toujours.
- Risque de brûlure. Ne laissez jamais les enfants de moins de 8 ans seuls sans surveillance avec le produit en cours d'utilisation. Surveillez

toujours les enfants lorsque le produit est utilisé.

## Maintenance

#### ⚠ **Avertissement !**

- Risque de choc électrique. N'effectuez jamais d'entretien lorsque le produit est connecté à la source d'alimentation. Débranchez le produit de la source d'alimentation avant toute intervention et lors du nettoyage du produit.
- Risque d'incendie. Ne laissez jamais le produit ou le cordon d'alimentation prendre la poussière. Nettoyez régulièrement la poussière sur le produit et le cordon d'alimentation.
- Risque de choc électrique. Ne plongez jamais le produit dans l'eau ou dans d'autres liquides. Suivez les instructions de nettoyage de ce manuel pour une exécution correcte de l'entretien.
- Risque de choc électrique. Ne manipulez jamais le produit avec les mains mouillées. Ne manipulez le produit qu'avec les mains sèches.
- Si le cordon d'alimentation est

endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire pour éviter tout risque.

Conservez toujours le produit dans son emballage d'origine et gardez-le dans un endroit propre et sec.

### **⚠ Attention !**

- Risque de court-circuit. N'ouvrez jamais le produit vous-même pour l'entretien. Ce produit ne peut être ouvert pour la maintenance que par un technicien agréé.

### **Avis**

- Risque d'endommager le produit. N'utilisez jamais de solvants ou d'abrasifs pour nettoyer le produit. L'utilisation de produits de nettoyage inappropriés peut endommager le boîtier du produit. Utilisez toujours la méthode de nettoyage correcte spécifiée dans ce manuel d'utilisation.

## Stockage et transport

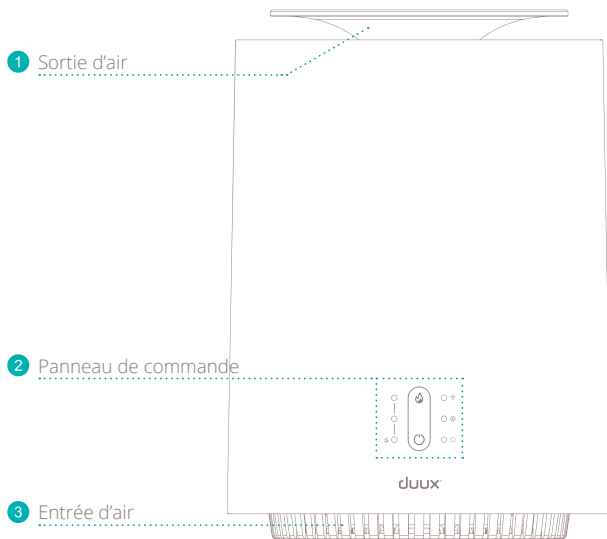
### **Avis**

- Risque d'endommager le produit. Un stockage incorrect peut endommager le produit ou le circuit électrique du produit.

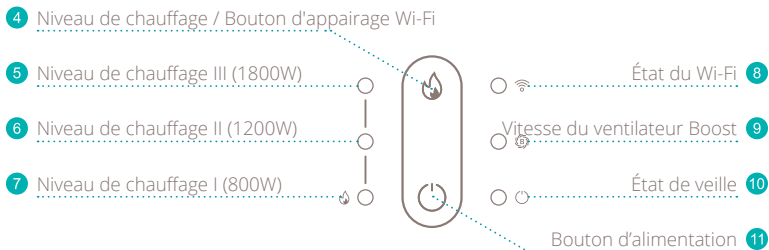


## 2. Aperçu du produit

### Parties principales



### Panneau de commande





## 3. Installation

**⚠ ATTENTION :** lisez attentivement les instructions de sécurité (chapitre 2), d'installation et de fonctionnement ci-dessous avant d'utiliser le produit.


**AVIS :** retirez tous les matériaux d'emballage avant d'assembler ou d'utiliser le produit. Le fait de laisser le matériau d'emballage sur le produit peut faire fondre le matériau d'emballage et le faire coller au produit.

1. Placez le chauffage sur une surface plane et dure à au moins 50 cm du mur ou de tout autre objet.
2. Insérez la fiche d'alimentation dans la prise de courant  
Le produit émet un bip sonore.  
Toutes les icônes s'allument pendant  $\pm 3$  secondes et l'icône Wi-Fi commence à clignoter ensuite.  
Le produit est maintenant en mode veille.

## 4. Fonctions

### Boutons

#### Mise en route


Appuyez sur le bouton  pour allumer l'appareil. Le chauffage se met en marche et le témoin LED du niveau de chaleur I s'allume.


Appuyer à nouveau sur le bouton  pour éteindre l'appareil.


Après avoir éteint le chauffage, le ventilateur continuera de fonctionner pendant environ 30 secondes pour refroidir l'élément chauffant. Les témoins LED de la vitesse du ventilateur Boost et de l'état de veille indiqueront une séquence de refroidissement. Après cette période l'appareil retourne automatiquement en veille.

#### Chauffant

Appuyez sur le bouton  pour faire défiler les différents niveaux de chaleur.

Appuyez sur le bouton  pour augmenter la chaleur au niveau II. La vitesse du ventilateur augmente automatiquement jusqu'à Boost pour éviter la surchauffe du produit. Le témoin LED correspondant s'allumera.

Appuyez à nouveau sur le bouton  pour activer le réglage de chaleur le plus élevé. Le témoin LED du niveau de chaleur III s'allume et le ventilateur reste en mode Boost.

Appuyez une fois de plus sur le bouton  pour réduire la chaleur au niveau I. La vitesse du ventilateur passe automatiquement en mode Eco.

**REMARQUE :** lorsque le niveau de chaleur II ou III est actif, la vitesse du ventilateur est toujours en mode Boost pour éviter la surchauffe du produit.



## Wi-Fi

### Appli Duux

L'appli Duux ajoutera des fonctionnalités à votre appareil de chauffage, comme un thermostat et une option de programmation. Consultez l'appli Duux pour plus d'informations sur la façon de les utiliser.

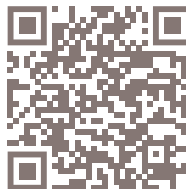
### 📶 Appairage Wi-Fi

1. Scannez le code QR sur cette page ou recherchez « Appli Duux » dans l'App Store ou Google Play Store et téléchargez l'application.
2. Une fois installée, veuillez vous connecter ou créer un compte dans l'appli Duux et suivre les étapes pour compléter l'enregistrement.
3. Une fois enregistré, cliquez sur « ajoutez l'appareil duux » dans l'écran principal ou utilisez le bouton « + » dans le coin supérieur droit pour ajouter un nouvel appareil.
4. Cherchez « **ThreeSixty** ».
5. Suivez les instructions dans l'appli pour terminer le processus de couplage.

***Remarque :** pour déconnecter un appareil déjà connecté au Wi-Fi, appuyez et maintenez le bouton  enfoncé pendant ± 5 secondes. Le Wi-Fi sera déconnecté et l'indicateur Wi-Fi  clignotera pour rechercher les appareils à coupler.*

### Apple

App store



### Android

Play store



*Version de l'application 2.4.0 ou supérieure*

## 5. Entretien

**⚠ ATTENTION :** laissez le chauffage refroidir pendant au moins 30 minutes avant de déplacer le produit. La surface supérieure du produit peut être très chaude. NE touchez PAS le produit avant qu'il ait refroidi.

**⚠ ATTENTION :** avant de nettoyer l'appareil, assurez-vous qu'il est débranché de l'alimentation électrique et qu'il a complètement refroidi.

## Nettoyage

- Pour éviter le risque d'électrocution, ne nettoyez pas le chauffage avec de l'eau et ne l'immergez pas. Nettoyez le boîtier avec un chiffon sec ou légèrement humide. N'utilisez pas de savon, vaporisateur, nettoyant ou produit abrasif, cire,

lustrant ou substances chimiques agressifs. Assurez-vous que l'appareil est complètement sec avant de le rallumer.

- Si nécessaire, vous pouvez éliminer la poussière accumulée dans l'entrée et la sortie d'air avec un aspirateur. Cet entretien doit être effectué régulièrement pour assurer le bon fonctionnement du chauffage. Les particules de poussière dans l'appareil peuvent générer une surchauffe.
- Ne touchez pas de pièces internes pendant le nettoyage pour ne pas les endommager. Le chauffage ne contient pas de pièces demandant de l'entretien.
- Lorsque le chauffage n'est pas utilisé pendant une période prolongée, veuillez le stocker propre et en toute sécurité, éventuellement dans son emballage d'origine. Stockez le produit en position verticale dans un endroit frais, sec et sans poussière.

## Stockage

- Lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, nettoyez tous les composants et séchez-les correctement. Remettez-les dans la boîte d'origine et stockez-les dans un endroit sec.

## Pièces de rechange

- Les pièces de rechange et les accessoires peuvent être commandés au point de vente ou chez un distributeur local.

# Élimination

La directive européenne 2012/19/CE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) exige que les appareils ménagers électriques ne soient pas jetés avec les déchets ménagers ordinaires. Les appareils en fin de vie doivent être collectés séparément pour optimiser la récupération et le recyclage des matériaux qu'ils contiennent et réduire leur effet sur la santé humaine et l'environnement. Le symbole avec la poubelle et la croix sur les produits vous rappelle à votre obligation d'assurer la collecte séparée de vos appareils. Les consommateurs doivent contacter leurs autorités locales ou le revendeur pour obtenir des informations concernant la procédure à respecter pour la mise au rebut de leur ancien appareil.

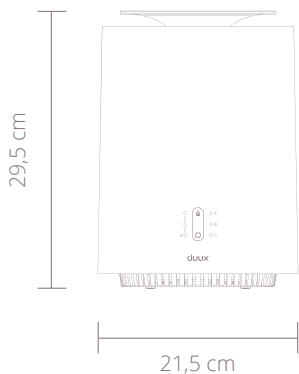
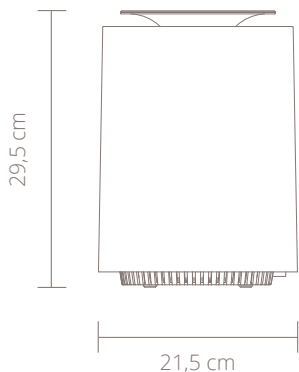


# Déclaration de conformité simplifiée de l'UE

Par la présente, Duux déclare que cet équipement de conditionnement de l'environnement à télécommande est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse internet suivante : [www.duux.com/doc](http://www.duux.com/doc)

Le chauffage à 360  
degrés  
qui vous permet  
de vous installer  
confortablement  
n'importe où

## 6. Caractéristiques techniques



Poids :  
2,4 kg



Consommation électrique :  
800 – 1800W



Niveau sonore :  
46dB



Réglages de chauffage :  
3



Élément chauffant :  
céramique PTC



Matériaux principaux :  
ABS, PA, PC & GF



Réglages de vitesse du ventilateur :  
2



Wi-Fi :  
2,4GHz



N° de modèle :  
DXCH08/DXCH09

L'apparence et les spécifications de l'appareil peuvent être modifiées sans préavis.

## 7. FAQ

**Q: L'appareil peut-il être utilisé dans une salle de bains ?**

A: L'appareil ne convient pas pour des pièces d'eau et ne peut pas être utilisé dans une salle de bain.

**Q: Que se passe-t-il lorsque l'appareil est renversé ?**

A: Si l'appareil est renversé pendant son fonctionnement, un mécanisme de sécurité est actionné et l'appareil s'éteint automatiquement. Si l'appareil est remis dans sa position verticale, il l'indique et toutes les LED s'illumineront. Le produit peut être rallumé à l'aide du bouton « ALIMENTATION ».

**Q: Est-ce que je peux brancher plusieurs appareils sur une seule prise murale ?**

A: Vu que la puissance requise dépassera 1 800 watts, il n'est pas conseillé de brancher différents appareils sur la même prise murale.

**Q: Quand l'appareil est éteint, le ventilateur continue de fonctionner pendant quelques instants. Est-ce normal ?**

A: Oui, c'est normal. Le ventilateur continuera de fonctionner pendant environ 30 secondes pour refroidir l'élément chauffant en céramique et bascule ensuite en veille. Les témoins LED de la vitesse du ventilateur Boost et de l'état de veille montrent une séquence de refroidissement pendant que le produit se refroidit.

**Q: Est-ce que je peux utiliser une rallonge ?**

A: L'utilisation d'une rallonge n'est pas conseillée. Si nécessaire, utilisez uniquement une rallonge approuvée avec un diamètre minimum de 3 x 2,5 mm<sup>2</sup> et une classe de puissance d'au moins 2 000 watts/10 A.

**Q: L'appareil émet une odeur forte.**

A: Une odeur forte peut être émise à la première utilisation de l'appareil. Elle disparaîtra après un certain temps.

**Q: Je n'arrive pas à connecter mon appareil à l'appli intelligente Duux**

A: Consultez les FAQ dans l'appli Duux pour des instructions d'appairage détaillées



Designed in The Netherlands bij Duux BV. Made in P.R.C.  
Duux BV, P.O. Box 145, 5400 AC Uden Netherlands, [www.duux.com](http://www.duux.com)

© 2021 Duux. All rights reserved.  
DUUX® is a trademark of Duux BV,  
registered in the EU and other countries.  
The brand cited belongs exclusively to the respective owners.

Specifications are subject to modification without notice.

**duux**®

IMDXCH0809\_V1